

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera bagi kita semua,

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena karunia dan kasih-Nya yang begitu besar, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir yang dilaksanakan di PT. ABC ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh Gelar Sarjana Teknik Jenjang Pendidikan Strata-I, Jurusan Teknik Industri, Universitas Esa Unggul, Jakarta. Selain itu, adapun maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk menjelaskan dan mempertanggungjawabkan hasil studi dan pengamatan yang telah dilakukan di lapangan selama berlangsungnya penelitian.

Dengan melalui perjalanan yang cukup panjang dan melelahkan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisa Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* di PT.ABC”.

Pada penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dan pada kesempatan yang indah ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, "Thanks *God*, Engkau selalu ada di dalam perjalanan hidupku. Engkau selalu menemaniku baik di saat suka maupun duka hidupku. Engkau mewujudkan semua sabda-Mu di dalam hidupku, bahwa tidak ada sesuatu pun yang mustahil di hadapan-Mu."Terima kasih Tuhan atas segala kekuatan hidup yang Engkau berikan untukku.
2. Keluarga tersayang. Terutama Papa dan Mama, engkau lah motivator utamaku. Engkau telah memberikan kasih sayang yang tidak terbatas kepadaku. Aku tidak mau mengecewakan kalian, dan aku akan

berusaha untuk memberikan segala sesuatu yang terbaik yang aku mampu lakukan.

3. Ibu Dr. Lily Amelia selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Iphov Kumala Sriwana, ST, M.Si selaku Pembimbing I, yang telah memberi petunjuk serta dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih banyak yah Bu untuk semua ilmu, nasehat, dan bantuan yang telah Ibu berikan kepada saya baik selama penyusunan Tugas Akhir ini maupun selama saya duduk di bangku kuliah.
5. Bpk Ir. M. Derajat Amperajaya selaku Pembimbing II, yang telah memberi petunjuk serta dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih banyak yah Pak untuk semua ilmu, nasehat, dan bantuan yang telah Bapak berikan kepada saya baik selama penyusunan Tugas Akhir ini maupun selama saya duduk di bangku kuliah.
6. Seluruh dosen-dosen Fakultas Teknik khususnya Teknik Industri, antara lain Ir.Nofi Erni,MM, Ir.Sachbudi Abbas Ras,MT, Ir.Aziz Luthfi,MSc, dan semua Bpk/Ibu yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama saya duduk di bangku kuliah. Ilmu yang telah Bapak/Ibu sangat berharga untuk saya, baik sekarang maupun di masa depan.
7. Staf Fakultas Teknik, terutama Pak Ipung, Mba Wiwik, Mba Oshi dan Mba Silvy. Terima kasih untuk info-infonya .
8. Bpk Cia Sun selaku *Plant Manager* dan Pembimbing Lapangan yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian Tugas Akhir. Terima Kasih banyak yah Pak untuk semua bantuan yang telah Bapak berikan, maaf kalo selama Penelitian saya sudah banyak

mengganggu Bapak untuk diwawancarai. Atas bantuan Bapak juga, Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

9. Bapak Husen, selaku Pemilik Pabrik yang telah memberikan saya kesempatan dan kemudahan untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di pabrik Bapak.
10. Bapak Fen To, yang telah memberikan saya kemudahan dalam memperoleh data-data yang saya butuhkan untuk penelitian. Terima kasih banyak yah Pak, maaf kalo selama ini saya banyak mengganggu dan merepotkan Bapak.
11. Seluruh karyawan pabrik yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima Kasih atas sambutan hangat yang telah Anda berikan kepada saya untuk melakukan penelitian. Terima kasih juga karena Bapak dan Ibu telah banyak memberikan bantuan informasi kepada saya berkaitan dengan produksi plastik, dan tak lupa saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak dan Ibu yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai dan mengisi kuesioner yang saya sebarakan.
12. Seluruh Pelanggan dari PT.ABC yang tidak dapat saya sebutkan namanya. Terima kasih atas kesediaan Bapak dan Ibu untuk mengisi kuesioner yang saya sebarakan.
13. Bapak Suherna, yang telah memperkenalkan dan membantu saya untuk melakukan penelitian di PT.ABC. Thanks banget yah Pak untuk semua bantuannya.
14. Joko Isharyanto, sebagai belahan hatiku yang terbaik dan yang aku sayangi. Terima kasih atas semua *support* dan pengertian yang telah kamu berikan. Maaf yah kalo selama ngerjain TA ini, mungkin aku kadang-kadang gak punya waktu untuk kamu. Luv U.... "Thx juga yah untuk Ci Lina dan tante serta semua keluargamu yah Ko, yang telah banyak memberikan doa dan semangat kepadaku....Hehe....."

15. Teman-teman seperjuanganku : Rizki A. U., Diah P., Herdiyono, Anton, Kak Tabol, Kak Pras, Kak Emilia, Hendrik, Mandre, dan semua teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas saran, dorongan, dan semua semangat yang telah kalian tunjukkan dan berikan kepada saya.
16. Rio Aditya Nugraha dan Shinta, sebagai teman seperjuanganku untuk melakukan penelitian. Thx yah Fren.... Untuk Rio: "Semangat yah untuk penyelesaian TA ini, semoga kita ketemu di wisuda nanti...Hehe". Untuk Shinta "Wuah Shin, ternyata begini yah perjuangan untuk memperoleh S-1..Hehe".
17. Kak Jaja. Terima kasih yah Kak untuk pinjaman *printernya*. Maaf yah Kak sudah merepotkan.
18. Teman-teman angkatan 2007 (Benny, Bendy, Chriz, Ijon)..”Thx yah karena gw sempet ketemu kalian dengan semua keunikan kalian masing-masing selama kita kuliah bareng...Hehe...”
19. Asdos-asdosku (Kak Sigma, Kak Dimas, Kak Tannu, Anton, Rizki A.U., Kak Yoyo, Kak Budi, Kak Lo-Cho), thx yah untuk semua ilmu yang telah diberikan kepada saya selama praktikum.
20. Teman-teman angkatan 2004, 2005, 2008, dan 2009 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas semangat yang telah kalian berikan dan *joke-jokenya* di kala gw ngerasa jenuh.
21. Terima kasih juga untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. TERIMA KASIH banyak yah semuanya.

August 12, 2010

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna dan mohon maaf apabila ada kata-kata yang salah atau kurang tepat. Selanjutnya penulis mengharapkan saran-saran dan kritik yang bermanfaat untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Penulis juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi semua pembacanya, khususnya untuk menambah pengetahuan dan pengalaman.

Semoga Tuhan Memberkati kita semua (GBU all)

Jakarta, 12 Agustus 2010

Penulis,

Inne Winny Runfeka

(2008-21-008)